



## **ALGEMENE VOORWAARDEN “DE KAN HOEVE” TE DE VEENHOOP**

Wij heten u van harte welkom op “De Kan Hoeve” te De Veenhoop en wij verzoeken u zich op de hoogte te stellen van deze Algemene Voorwaarden.

### **1. Algemeen**

- \*Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle gebruikers die verblijven bij “De Kan Hoeve” aan de Drachtster Heawei 38A, 9215 VS De Veenhoop.
- \*Met het aangaan van een huurovereenkomst worden deze Algemene Voorwaarden van kracht.
- \*Het is mogelijk de Algemene Voorwaarden uit te printen via de website. Ook kan op verzoek een exemplaar van de Algemene Voorwaarden kosteloos worden verstrekt aan de gebruikers.
- \*Huurders dienen een vaste woon- en/of verblijfplaats te hebben.
- \*De eigenaar is niet aansprakelijk voor schade, letsel, ongelukken, verlies of diefstal van eigendommen van de gebruikers. Bij geschillen zijn alle (juridische) kosten voor rekening van de gebruikers.
- \*Alle risico's met betrekking tot een verblijf in of rond “De Kan Hoeve” te De Veenhoop zijn voor rekening van de gebruikers.
- \*Beschadigingen en vermissingen van de roerende en onroerende goederen van de eigenaar dienen door de gebruikers onmiddellijk te worden gemeld en vergoed aan de eigenaar.
- \*Gasten/huurders dienen instructies van de beheerder op te volgen.
- \*De eigenaar kan gasten/huurders, bij overtreding van deze Algemene Voorwaarden en bij ongepast gedrag, met onmiddellijke ingang de toegang tot “De Kan Hoeve” ontzeggen en/of weigeren, zonder nadere mededeling en opgaaf van redenen en zonder restitutie van verblijfkosten.
- \*De administratie van de eigenaar is bepalend bij onderling meningsverschil tenzij de gebruikers het tegendeel kunnen bewijzen.
- \*Gasten/huurders van “De Kan Hoeve” dienen zich te houden aan het onderstaande Huishoudelijk Reglement.
- \*Louis Oudshoorn en Charlotte Oudshoorn-Engel zijn de eigenaren en beheerders van Bed & Breakfast, mini-camping en vakantiehuisjes “De Kan Hoeve”, verder overwegend aangeduid als eigenaar. De eigenaar kan zich laten vervangen.

### **2. Reservering en bevestiging**

- \*Voor het reserveren van een verblijf bij “De Kan Hoeve” worden geen extra kosten in rekening gebracht.
- \*Het verblijf kan mondeling, telefonisch, per e-mail of via de website worden aangegaan.
- \*Na ontvangst van uw reserveringsverzoek stuurt “De Kan Hoeve” een bevestiging (mits plaats beschikbaar) en is de reservering definitief.
- \*Wij kunnen u vragen bij een reservering een aanbetaling te doen. Zodra deze aanbetaling op onze rekening staat is de boeking definitief. Mogelijke extra's rekt u contant of per pin af voor of bij vertrek.
- \*Op onze reserveringsbevestigingen wordt verwezen naar deze Algemene Voorwaarden.

### **3. Betaling**

- \*De verblijfkosten bij “De Kan Hoeve” dienen vooraf te worden voldaan.
- \*Tevens kunnen de verblijfkosten ook vooraf per bank/Ideal worden overgemaakt.
- \*De eigenaar kan in overleg met de gebruiker van deze voorwaarden afwijken.
- \*Voor de overige kosten, dient u deze bij vertrek contant af te rekenen.
- \*De tarieven vindt u o.a. Terug op onze website.

### **4. Annulering**

- \*Indien u onverhoopt niet in staat bent om de aangegane huurovereenkomst na te komen, dient u dit zo spoedig mogelijk bij ons te melden, zodat wij de daarvoor vrijgevallen datum alsnog aan derden kunnen aanbieden. Dit kan tot 14 dagen voor de dag van aankomst.
- \* Voor de vakantiehuisjes geldt een annuleringsstermijn van 30 dagen voor de dag van aankomst.
- \*Bij annulering betaald de contractant een vergoeding aan de eigenaar. Deze vergoeding bestaat uit:
  - Tot 30 dagen vakantiehuisje en 14 dagen B&B en camping voor de ingangsdatum is de annulering kosteloos. Mits u 2 B&B kamers of meer boekt dan geldt er een termijn tot 30 dagen voor aankomst kosteloos annuleren.
  - Bij annulering binnen 14 dagen voor de B&B en camping voor aankomst is 100% van het bedrag verschuldigd.
  - Bij annulering binnen 30 dagen bij de vakantiehuisjes voor aankomst is 100% van het bedrag verschuldigd.

*Een annulering dient u tevens schriftelijk te melden.*

*Wij willen u verder verwijzen naar uw annuleringsverzekering.*

## **HUISHOUELIJK REGLEMENT B&B**

### **Aankomst en vertrek**

- \*Op de dag van aankomst kunt u vanaf 15.00 uur gebruik maken van uw verblijf. Inchecken tussen 15.00 en 18.00 uur.
- \*Bij aankomst dient u zich eerst te melden bij de eigenaar en zal eventueel u gevraagd worden naar uw identiteitsbewijs te tonen
- \*Op de dag van vertrek dient het verblijf om 10.00 uur vrij te zijn.
- \*Wanneer u later wilt uitchecken verzoeken wij u om er een nacht bij te boeken.
- \*Alleen in overleg kan van bovengenoemde tijden afgeweken worden.
- \*Bij voortijdig vertrek vindt *geen* restitutie plaats.

### **Ontbijt**

- \*Bij mooi weer bestaat de mogelijkheid om het ontbijt op het terras te gebruiken.
- \*Het ontbijt word, in overleg van maandag tot zaterdag tussen 8.00 en 9.30 uur en op zondag 8.30 tot 9.30 uur klaargezet in de keuken van uw verblijf.
- \*Er kan niet worden afgeweken van de bovengenoemde tijden.

### **Uw verblijf**

- \*Geluidsoverlast, met name tussen 22.00 en 07.00 uur, dient te worden voorkomen.
- \*Gebruik door derden van het verblijf is niet toegestaan.
- \*Bezoekers mogen niet zonder toestemming van de eigenaar en zonder bijbetaling overnachten in de Bed & Breakfast.
- \*De Bed & Breakfast dient schoon en netjes te worden gehouden en schoon te verlaten.
- \*Afval dient in het vuilnisbakje te worden gedeponerd of in de juiste afvalbak in de keuken.

- \*De E.H.B.O. doos bevindt zich beneden bij de keuken.
- \*De aanwezigheid van verdachte personen onmiddellijk melden bij de eigenaar.
- \*Aan het interieur en/of meubilair mogen (zonder schriftelijke toestemming van de eigenaar) geen veranderingen en/of aanvullingen worden uitgevoerd.
- \*Huisdieren zijn in de Bed en Breakfast “De Kan Hoeve” niet toegestaan. Wanneer u wel een huisdier meeneemt kunnen wij u een boete opleggen van € 250,00.
- \* Roken in de Bed en Breakfast “De Kan Hoeve” is niet toegestaan. Mocht u dit wel doen dan kunnen wij u een boete opleggen van € 250,00. Wanneer u wilt roken kan dit buiten.

## **HUISHOUELIJK REGLEMENT MINI-CAMPING**

### **Uw verblijf – Aankomst en vertrek**

- \*Op de dag van aankomst kunt u 13.30 en 18.00 uur inchecken.
- \*Op de dag van vertrek dient u het kampeerterrein **vóór 11.30 uur te verlaten**.
- \*Alleen in overleg kan van bovengenoemde tijden worden afgeweken.
- \*Bij voortijdig vertrek vindt *geen* restitutie plaats.
- \*Uw auto mag alleen op het campingterrein bij aankomst en vertrek. Verder dient u de auto op de parkeerplaats parkeren. Zo houden we de grasmatten netjes en het campingterrein veilig.
- \*Het is niet de bedoeling om met de opening van uw caravan of camper naar de struiken te staan.
- \*Honden zijn niet toegestaan op het terrein, hiervoor kunnen wij u een boete opleggen van € 250,00 per hond.
- \*U heeft recht op 1 stopcontact (stekker), wanneer u meerdere in gebruik heeft dan rekenen wij hier een tweede plek voor. Deze is niet bedoeld voor het opladen van uw auto.
- \*Geluidsoverlast, met name tussen 22.00 en 07.00 uur, dient te worden voorkomen.
- \*Wanneer bezoekers willen blijven overnachten graag even telefonisch melden.
- \*De aanwezigheid van verdachte personen dient u onmiddellijk te melden bij de eigenaar.
- \*Het is niet toegestaan om kapotte stoelen, voortenten enz. op de camping achter te laten.

## **HUISHOUELIJK REGLEMENT VAKANTIEHUISJE**

### **Aankomst en vertrek**

- \*Op de dag van aankomst kunt u vanaf 15.00 uur gebruik maken van uw verblijf.
- \*Het is een contactloos verblijf.
- \*Op de dag van vertrek dient het verblijf om 10.00 uur vrij te zijn voor de schoonmakers.
- \*Wanneer u later wilt uitchecken verzoeken wij u om er een nacht bij te boeken.
- \*Bij voortijdig vertrek vindt *geen* restitutie plaats.

### **Uw verblijf**

- \*Geluidsoverlast, met name tussen 22.00 en 07.00 uur, dient te worden voorkomen.
- \*Gebruik door derden van het verblijf is niet toegestaan.
- \*Bezoekers mogen niet zonder toestemming van de eigenaar en zonder bijbetaling overnachten in het huisje.
- \*Het vakantiehuisje dient schoon en netjes te worden gehouden en schoon te verlaten (de afwas dient ook gedaan te zijn).
- \*Afval dient in het vuilnisbakje te worden gedeponerd.
- \*De aanwezigheid van verdachte personen onmiddellijk melden bij de eigenaar.

\*Aan het interieur en/of meubilair mogen (zonder schriftelijke toestemming van de eigenaar) geen veranderingen en/of aanvullingen worden uitgevoerd.

\*Huisdieren zijn in het vakantiehuisje niet toegestaan. Wanneer u wel een huisdier meeneemt zullen wij u hiervoor een boete van € 250,00 opleggen.

\* Roken in het vakantiehuisje is niet toegestaan. Wanneer u wel rookt in het huisje zullen wij u hiervoor een boete van € 250,00 opleggen.

Wij wensen u een prettige verblijf bij “De Kan Hoeve”.