



ALGEMENE VOORWAARDEN “DE KAN HOEVE” TE DE VEENHOOP

Wij heten u van harte welkom op “De Kan Hoeve” te De Veenhoop en wij verzoeken u zich op de hoogte te stellen van deze Algemene Voorwaarden.

1. Algemeen

- *Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle gebruikers die verblijven bij “De Kan Hoeve” aan de Drachtster Heawei 38A, 9215 VS De Veenhoop.
- *Met het aangaan van een huurovereenkomst worden deze Algemene Voorwaarden van kracht.
- *Het is mogelijk de Algemene Voorwaarden uit te printen via de website. Ook kan op verzoek een exemplaar van de Algemene Voorwaarden kosteloos worden verstrekt aan de gebruikers.
- *Huurders dienen een vaste woon- en/of verblijfplaats te hebben.
- *De eigenaar is niet aansprakelijk voor schade, letsel, ongelukken, verlies of diefstal van eigendommen van de gebruikers. Bij geschillen zijn alle (juridische) kosten voor rekening van de gebruikers.
- *Alle risico's met betrekking tot een verblijf in of rond “De Kan Hoeve” te De Veenhoop zijn voor rekening van de gebruikers.
- *Beschadigingen en vermissingen van de roerende en onroerende goederen van de eigenaar dienen door de gebruikers onmiddellijk te worden gemeld en vergoed aan de eigenaar.
- *Gasten/huurders dienen instructies van de beheerder op te volgen.
- *De eigenaar kan gasten/huurders, bij overtreding van deze Algemene Voorwaarden en bij ongepast gedrag, met onmiddellijke ingang de toegang tot “De Kan Hoeve” ontzeggen en/of weigeren, zonder nadere mededeling en opgaaf van redenen en zonder restitutie van verblijfkosten.
- *De administratie van de eigenaar is bepalend bij onderling meningsverschil tenzij de gebruikers het tegendeel kunnen bewijzen.
- *Gasten/huurders van “De Kan Hoeve” dienen zich te houden aan het onderstaande Huishoudelijk Reglement.
- *Louis Oudshoorn en Charlotte Oudshoorn-Engel zijn de eigenaren en beheerders van Bed & Breakfast, mini-camping en vakantiehuisjes “De Kan Hoeve”, verder overwegend aangeduid als eigenaar. De eigenaar kan zich laten vervangen.

2. Reservering en bevestiging

- *Voor het reserveren van een verblijf bij “De Kan Hoeve” worden geen extra kosten in rekening gebracht.
- *Het verblijf kan mondeling, telefonisch, per e-mail of via de website worden aangegaan.
- *Na ontvangst van uw reserveringsverzoek stuurt “De Kan Hoeve” een bevestiging (mits plaats beschikbaar) en is de reservering definitief.
- *Wij kunnen u vragen bij een reservering een aanbetaling te doen. Zodra deze aanbetaling op onze rekening staat is de boeking definitief. Mogelijke extra's rekt u contant of per pin af voor of bij vertrek.
- *Op onze reserveringsbevestigingen wordt verwezen naar deze Algemene Voorwaarden.

3. Betaling

- *De verblijfkosten bij “De Kan Hoeve” dienen vooraf te worden voldaan.
- *Tevens kunnen de verblijfkosten ook vooraf per bank worden overgemaakt.
- *De eigenaar kan in overleg met de gebruiker van deze voorwaarden afwijken.
- *Voor de overige kosten, dient u deze bij vertrek contant af te rekenen.
- *De tarieven vindt u o.a. Terug op onze website.

4. Annulering

*Indien u onverhoopt niet in staat bent om de aangegane huurovereenkomst na te komen, dient u dit zo spoedig mogelijk bij ons te melden, zodat wij de daarvoor vrijgevallen datum alsnog aan derden kunnen aanbieden. Dit kan tot 2 weken voor de dag van aankomst op de camping.

* Voor de vakantiehuisjes en B&B geldt een annuleringsstermijn van 1 maand voor de dag van aankomst.

*Bij annulering betaald de contractant een vergoeding aan de eigenaar. Deze vergoeding bestaat uit:

– Bij annulering binnen 2 weken voor aankomst op de camping is 100% van het bedrag verschuldigd.

– Bij annulering binnen 1 maand bij de vakantiehuisjes en B&B voor aankomst is 100% van het bedrag verschuldigd.

-Komt u met een groep (huurt u 2 of meer eenheden) dan zijn de annuleringsvoorwaarden van de groepsaccommodatie van toepassing: Dan kunt u tot 2 maanden voor aankomst annuleren en anders bent u 100% van het bedrag verschuldigd. Zie algemene voorwaarden onder Groepsaccommodatie.

Een annulering dient u tevens schriftelijk te melden.

Wij willen u verder verwijzen naar uw annuleringsverzekering.

HUISHOUELIJK REGLEMENT B&B

Aankomst en vertrek

*Op de dag van aankomst kunt u vanaf 15.00 uur gebruik maken van uw verblijf.

*Bij aankomst dient u zich eerst te melden bij de eigenaar en zal eventueel u gevraagd worden naar uw identiteitsbewijs te tonen

*Op de dag van vertrek dient het verblijf om 10.00 uur vrij te zijn.

*Alleen in overleg kan van bovengenoemde tijden afgeweken worden.

*Bij voortijdig vertrek vindt *geen* restitutie plaats.

Uw verblijf

*Geluidsoverlast, met name tussen 22.00 en 07.00 uur, dient te worden voorkomen.

*Gebruik door derden van het verblijf is niet toegestaan.

*Bezoekers mogen niet zonder toestemming van de eigenaar en zonder bijbetaling overnachten in de Bed & Breakfast.

*De Bed & Breakfast dient schoon en netjes te worden gehouden en schoon te verlaten.

*Afval dient in het vuilnisbakje te worden gedeponneerd of in de juiste afvalbak in de keuken.

*De E.H.B.O. doos bevindt zich beneden bij de keuken.

*De aanwezigheid van verdachte personen onmiddellijk melden bij de eigenaar.

*Aan het interieur en/of meubilair mogen (zonder schriftelijke toestemming van de eigenaar) geen veranderingen en/of aanvullingen worden uitgevoerd.

*Huisdieren zijn in de Bed en Breakfast “De Kan Hoeve” niet toegestaan. Wanneer u wel een

huisdier meeneemt kunnen wij u een boete opleggen van € 250,00.

* Roken in de Bed en Breakfast “De Kan Hoeve” is niet toegestaan. Mocht u dit wel doen dan kunnen wij u een boete opleggen van € 250,00. Wanneer u wilt roken kan dit buiten.

HUISHOUELIJK REGLEMENT MINI-CAMPING

Uw verblijf – Aankomst en vertrek

*Op de dag van aankomst kunt u 13.30 en 18.00 uur inchecken.

*Op de dag van vertrek dient u het kampeerterrein **vóór 11.30 uur te verlaten**.

*Alleen in overleg kan van bovengenoemde tijden worden afgeweken.

*Bij voortijdig vertrek vindt *geen* restitutie plaats.

*Uw auto mag alleen op het campingterrein bij aankomst en vertrek. Verder dient u de auto op de parkeerplaats parkeren. Zo houden we de grasmat netjes en het campingterrein veilig.

*Honden zijn wel toegestaan mits aangelijnd. Mocht de hond toch los lopen dan berekenen wij € 5,00 per hond extra.

*Het is niet de bedoeling om met de opening van uw caravan of camper naar de struiken te staan.

*U heeft recht op 1 stopcontact (stekker), wanneer u meerdere in gebruik heeft dan rekenen wij hier een tweede plek voor. Deze is niet bedoeld voor het opladen van uw auto.

*Geluidsoverlast, met name tussen 22.00 en 07.00 uur, dient te worden voorkomen.

*Wanneer bezoekers willen blijven overnachten graag even telefonisch melden.

*De aanwezigheid van verdachte personen dient u onmiddellijk te melden bij de eigenaar.

*Het is niet toegestaan om kapotte stoelen, voortenten enz. op de camping achter te laten.

HUISHOUELIJK REGLEMENT VAKANTIEHUISJE

Aankomst en vertrek

*Op de dag van aankomst kunt u vanaf 15.00 uur gebruik maken van uw verblijf.

*Op de dag van vertrek dient het verblijf om 10.00 uur vrij te zijn voor de schoonmakers.

*Alleen in overleg kan van bovengenoemde tijden afgeweken worden.

*Bij voortijdig vertrek vindt *geen* restitutie plaats.

Uw verblijf

*Geluidsoverlast, met name tussen 22.00 en 07.00 uur, dient te worden voorkomen.

*Gebruik door derden van het verblijf is niet toegestaan.

*Bezoekers mogen niet zonder toestemming van de eigenaar en zonder bijbetaling overnachten in het huisje.

*Het vakantiehuisje dient schoon en netjes te worden gehouden en schoon te verlaten (de afwas dient ook gedaan te zijn).

*Afval dient in het vuilnisbakje te worden gedeponereerd.

*De aanwezigheid van verdachte personen onmiddellijk melden bij de eigenaar.

*Aan het interieur en/of meubilair mogen (zonder schriftelijke toestemming van de eigenaar) geen veranderingen en/of aanvullingen worden uitgevoerd.

*Huisdieren zijn in het vakantiehuisje niet toegestaan. Wanneer u wel een huisdier meeneemt zullen wij u hiervoor een boete van € 250,00 opleggen.

* Roken in het vakantiehuisje is niet toegestaan. Wanneer u wel rookt in het huisje zullen wij u hiervoor een boete van € 250,00 opleggen.

HUISHOUELIJK REGLEMENT GROEPSACCOMMODATIE EN ALGEMENE VOORWAARDEN

Wij heten u van harte welkom in ons vakantieverblijf!

Om een prettig verblijf te garanderen, hebben wij een Huisreglement en Algemene Voorwaarden opgesteld. Met het akkoord gaan of plaatsnemen van een boeking, accepteert diegene die bij ons boekt ons Huisreglement en Algemene Voorwaarden. De persoon die boekt is eindverantwoordelijk voor de naleving en de communicatie omtrent het Huisreglement en Algemene Voorwaarden naar de rest van de groep.

Huisreglement:

1. Wij vragen u om respectvol met ons vakantieverblijf om te gaan.
2. Inventaris zoals tafels en stoelen die binnen staan, mag u niet buiten op het terras of in de tuin gebruiken. Hiervoor is het buitenmeubilair bedoeld.
3. Wij vragen u om inventaris en/of meubels niet te verplaatsen. Wilt u meubels en/of bedden toch verplaatsen, dan kan dat uitsluitend in overleg met ons.
4. Het is niet toegestaan om binnen te roken. Hierop staat een boete van € 750,00. Roken kan buiten, waarbij wij u vragen om volledig afgekoelde sigaretten in het restafval te deponeren.
5. Tijdens uw verblijf bent u verantwoordelijk voor het gehuurde vakantieverblijf. Sluit altijd alle deuren en neem de sleutel mee als u het verblijf verlaat.
6. Houd toezicht op uw kinderen.
7. Wij hanteren een nachtrustperiode tussen 22:00 en 8:00 uur in de ochtend. Natuurlijk kunt u buiten nog heerlijk op het terras zitten. Maar na 22:00 uur vragen wij u om rekening te houden met de omgeving.
8. Als iets kapot gaat of beschadigd raakt, horen wij dat graag zo spoedig mogelijk, zodat we samen naar een oplossing kunnen zoeken. Wij vinden het zeer onprettig als wij na vertrek schade ontdekken welke u ons niet heeft gemeld.
9. Bij eventuele veroorzaakte schade spreekt het voor zich dat u de schade vergoedt.
10. Het afval dient zorgvuldig gescheiden te worden in de daarvoor bestemde afvalcontainers.
11. Eventuele aanwezige parasols klapt u 's nachts en bij vertrek in.
12. Het is zonder overleg niet toegestaan om extra gasten/bezoekers te ontvangen tijdens uw verblijf, dan het vooraf opgegeven aantal personen.
13. Het is niet toegestaan om beschadigingen aan te brengen middels spijkers, punaises, duck-tape, plakband confetti e.d.
14. U kunt parkeren op de daarvoor beschikbaar gestelde parkeerplaatsen.
15. Bij vertrek:
 - a. Laat ons vakantieadres netjes en veegschoon achter.
 - b. Wij vragen u om het beddengoed af te halen en op één plek te verzamelen.
 - c. Maak de koelkast en vriezer leeg.
 - d. Plaats het serviesgoed schoon en droog terug op de daarvoor bestemde plaats.
 - e. De vaatwasser is uitgeruimd en schoon.
 - f. g. Zorg voor een schone oven en/of magnetron. Schakel elektrische apparaten uit.
 - h. Gooi huishoudelijk afval uit de vuilnisemmers en vuilnisbakken weg in de daarvoor bestemde afvalcontainer buiten.
 - i. Zorg voor een schoon buitenterrein.
 - j. Controleer of alle deuren en ramen gesloten zijn.

Algemene Voorwaarden:

Betalingstermijnen en annuleringsvoorwaarden groepsaccommodatie

Huisreglement en Algemene Voorwaarden Betalingstermijnen:

- 50% binnen 10 dagen na boeken en 50% uiterlijk 8 weken voor aankomst

Annuleringsvoorwaarden:

Wanneer u annuleert bent u alsnog het volgende verschuldigd.

- Bij een annulering meer dan twaalf maanden voor de ingangsdatum, 10% van de overeengekomen prijs.
- Bij annulering binnen zes tot twaalf maanden voor de ingangsdatum, 30% van de overeengekomen prijs.
- Bij annulering binnen vier tot zes maanden voor de ingangsdatum, 50% van de overeengekomen prijs
- Bij annulering binnen twee tot vier maanden voor de ingangsdatum, 80% van de overeengekomen prijs.
- Bij annulering binnen twee maanden voor de ingangsdatum 100% van de overeengekomen prijs

Mocht u eerder vertrekken dan vindt er geen restitutie plaats. Groepsannuleringsverzekering Wij raden het aan om een (groeps)annuleringsverzekering af te sluiten.

Lees meer informatie op: <https://www.vakantieadressen.nl/nl/groepsannuleringsverzekering>

Met vriendelijke groet en tot ziens op ons mooie vakantieverblijf!

Wij wensen u een prettige verblijf bij “De Kan Hoeve”.